

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan karunia dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul “Tinjauan Efektivitas Alur Kerja (*WorkFlow*) Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Pada Implementasi pasien BPJS di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Program D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini banyak kekurangan-kekurangan, dan penulisan ini tidak dapat terlaksana dengan baik tanpa bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan banyak terima kasih yang tidak terhingga kepada:

1. Ibu Rini Zufriani, S.Kep sebagai Kepala Unit Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura.
2. Seluruh staff Unit Rekam Medis Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura yang membantu penulis dalam memberikan pengetahuan dan pengarahan di lapangan.
3. Ibu Lily Widjaya, Amd.Per.Kes., SKM., MM sebagai Kepala Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dr. Hosizah, SKM., MKM sebagai Pembimbing KTI yang telah banyak memberi masukan dan saran dalam penulisan KTI.

5. Kedua Orangtua, dan adik-adik peneliti yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil.
6. Intan Novarinda, Mella Octavia, Olivia Putri Langnegara, dan Rara Sabrina Sukmayang selalu memberikan dorongan dan semangat.
7. Teman-teman seperjuangan Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan angkatan 2014 yang memberikan pengetahuan dan bantuan.

Peneliti sangat menyadari atas segala keterbatasan dan kekurangan, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini dengan harapan semoga Karya Tulis Ilmiah ini sangat bermanfaat bagi semua pihak baik di Institusi pendidikan maupun non pendidikan khususnya mahasiswa/i dari Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.

Jakarta, Agustus 2017

Nisa Rafilda Kh.